

## Erklärung zu den Garantieleistungen und Gewährleistungsfristen für WELONDA Friseurmöbel

Wir geben unser Bestes, die Qualität zu liefern, für die der Name Welonda seit Jahrzehnten steht. Sollte Ihr Produkt dennoch von einem Mangel betroffen sein, bemühen wir uns das Problem so gut wie möglich zu lösen. Von einem mangelhaften Produkt ist die Rede, wenn ein Defekt ohne eine externe Ursache auftritt.

### ***Wir gewähren bis 60 Monate Garantie. Welche Produkte sind in diesem Umfang enthalten und welche Ausnahmen gibt es?***

Neu erworbene Friseurstühle und Friseurwaschbecken sowie weitere Friseureinrichtung wie Labore, Rezeptionen, Verkaufs- und Einbauschränke sind in unserer Garantie enthalten. Von den Garantieleistungen der aufgeführten Produkte ausgenommen sind deren Polsterbezüge, Möbeloberflächen und LED-Komponenten. Bitte beachten Sie dazu auch unsere ausgehändigten Reinigungs- und Pflegehinweise.

Sofern für Einrichtungskomponenten, insbesondere Friseurwaschbecken, eine Vorinstallation durch Dritte nötig ist, muss diese gemäß unserer Installationsanleitungen und Vorinstallationsmaterialien ausgeführt werden. Eine falsche Vorinstallation kann spätere Mängel verursachen, die dann folglich von der Garantie ausgenommen ist.

Auf unsere über den Kundendienst bestellten Ersatzteile vergeben wir 12 Monate Garantie. In der Garantiezeit senden wir Ihnen ein neues Ersatzteil kostenfrei zu.

### ***1. Garantieleistungen und Bedingungen für Produkte, die durch Welonda montiert wurden.***

Sollte ein Produktmangel ohne externe Ursache bei einer Friseureinrichtung (siehe Ausnahmen) auftreten, der innerhalb einer Frist von 60 Monaten nach Rechnungsdatum an uns gemeldet wird, ist die Ersatzlieferung entsprechend der nachfolgend aufgeführten Zeiträume wie folgt:

#### Monat 1 bis Monat 24:

Sie erhalten ein kostenfreies Ersatzteil. Falls der Austausch des neu zu lieferndem Ersatzteil nur von einem Techniker durchgeführt werden kann, erfolgt dieser durch den Welonda-Kundendienst. Anfahrtskosten oder Arbeitszeit werden in diesem Zeitraum nicht in Rechnung gestellt.

#### Monat 25 bis Monat 60:

Wir stellen Ihnen ein Ersatzteil kostenfrei zu Verfügung. Falls der Austausch des neu zu lieferndem Ersatzteil nur von einem Techniker durchgeführt werden kann, erfolgt dieser durch den Welonda-Kundendienst. Anfahrtskosten und Arbeitszeit werden in diesem Fall in Rechnung gestellt.

### ***2. Garantieleistungen und Bedingungen für Produkte, die nicht durch Welonda montiert wurden.***

Die vorgenannten Garantiebedingungen gelten nicht für Produkte, die Sie selbst oder durch Dritte montiert haben lassen. In diesem Fall hatten wir weder Einfluss, eine Dokumentation oder Sicht auf den Zustand des Produkts nach der Lieferung. Ferner auf die Qualität und Sicherheit der durchgeführten Montage. Die durchgeführte Eigenmontage kann jedoch bei unsachgemäßer Ausführung zum beanstandeten Mangel oder der Beschädigung geführt haben. Im Rahmen der

Garantie muss der vorliegende Schaden und die damit verbundene Ersatzteillieferung gegebenenfalls überprüft werden.

Für eine eventuelle Reparatur vor Ort stellt Ihnen unser Kundendienst die Kosten für Anfahrt und die Arbeitszeit vorab in Rechnung. Ersatzteile, die aufgrund einer mangelhaften Eigenmontage nötig sind, werden ebenfalls in Rechnung gestellt und stellen keinen Garantiefall dar.

### **3. Welche Situation gilt als externe Ursache?**

Als externe Ursache gelten insbesondere Beschädigungen, unsachgemäße Verwendung, falsche Reinigung sowie normaler Verschleiß. Diese Ursachen sind von der Garantie ausgeschlossen. Eine falsche Vorinstallation oder falsche Inbetriebnahme unterliegt ebenfalls der externen Ursache. Auch Durchlaufverringern im System der Friseurwaschbecken aufgrund von Wasserleitungen, die nach Beendigung der Installationsarbeiten nicht ausreichend gespült wurden, sind als externe Ursache anzusehen.

### **4. Welche Defekte sind als normaler Verschleiß einzustufen?**

Auch mit den größten Bestrebungen ein Qualitätsprodukt zu liefern, können Defekte aufgrund der täglichen, gewerblichen Beanspruchung nicht ausgeschlossen werden.

Insbesondere bei Friseurwaschbecken gibt es einen natürlichen Verschleiß im Bereich der Mischbatterien, hervorgerufen durch Verkalkungen und Ablagerungen in der Kartusche, Perlator und Ablauf. Handbrause, Siphondeckel und Druckschläuche sind ebenfalls Artikel, die durch die tägliche Beanspruchung und dem Kontakt mit Haarkosmetika einem Verschleiß unterliegen.

### **5. Normaler Verschleiß: Die Haltbarkeit von Bezugsmaterial und Oberflächen**

Alle unsere Bezüge für Friseurstühle und Friseurwaschbecken bestehen aus Kunstleder. Dieses Material ist leicht zu reinigen und somit besonders gut für den Einsatz im gewerblichen Umfeld geeignet. Genau wie natürliches Leder reagiert auch Kunstleder auf den Einfluss von Hautfeuchtigkeit, Schweiß und Körperfette, aber auch UV und scharfen Reinigern. Dies lässt das Kunstleder austrocknen und Risse in der Oberfläche entstehen. Eine tägliche Reinigung mit milder Seife kann diesen Prozess verlangsamen, aber letztendlich nicht komplett verhindern. Die Verwendung von bestimmten Weichmachern in Kunstleder ist seit langem nicht mehr zulässig. Dadurch kann der Eindruck entstehen, dass das Kunstleder heute eine andere Qualität aufweist, als Sie es vielleicht früher von uns gewohnt waren.

Auch Möbeloberflächen unterliegen einem natürlichen Alterungsprozess und Verschleiß. Struktur und Farbe verändern sich über die Nutzungsdauer, insbesondere bei hellen Unidekoren.

Bitte beachten Sie zum Thema auch unsere ausgehändigten Reinigungs- und Pflegehinweise.

### **6. Großgeräte**

Auf Großgeräte wie Trockenhauben geben wir 12 Monate Garantie. Bitte melden Sie den Garantiefall unter Angabe der Gerätenummer.

#### Monat 1 bis Monat 12:

Sie erhalten ein kostenfreies Ersatzteil. Falls der Austausch des neu zu lieferndem Ersatzteil nur von einem Techniker durchgeführt werden kann, erfolgt dieser durch den Welonda-Kundendienst. Anfahrtskosten oder Arbeitszeit werden in diesem Zeitraum nicht in Rechnung gestellt.