

Stand 04-22

Erklärungen zu den Garantiefristen und Garantieleistungen für Friseur Einrichtung

Wir geben unser Bestes, die Qualität zu liefern, die Sie von uns gewohnt sind. Sollte dennoch von einem mangelhaften Produkt die Rede sein, bemühen wir uns, das Problem so gut wie möglich zu lösen. Von einem mangelhaften Produkt ist die Rede, wenn ein Defekt **ohne externe Ursache** auftritt.

Garantieleistungen

Sollte ein Produktmangel ohne externe Ursache bei einer Friseur Einrichtung (siehe Ausnahmen) auftreten, der innerhalb einer Frist von 60 Monaten nach Rechnungsdatum an uns gemeldet wird, erfolgt die Ersatzlieferung wie nachfolgend aufgeführt:

Monat 1 bis Monat 24:

kostenfreies Ersatzteil, Anfahrt und Arbeitszeit des Kundendienstes ist für Sie kostenfrei

Monat 25 bis Monat 60:

Wir stellen Ihnen ein Ersatzteil kostenfrei zu Verfügung, die Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit des Kundendienstes wird an Sie weiterberechnet.

Welche Ursachen gelten als externe Ursache?

Als externe Ursache gelten externe Beschädigungen, unsachgemäße Verwendung, falsche Reinigung sowie normaler Verschleiß. Diese Ursachen sind von der Garantie ausgeschlossen.

Welche Defekte sind als normaler Verschleiß einzustufen?

Probleme mit Mischbatterien wie Verkalkungen der Kartuschen oder Perlatoren, Durchlaufverringern durch Verschmutzung der Leitungen, etc. sind als normaler Verschleiß anzusehen. Hier liegen die Ursachen nicht in einer mangelnden Produktqualität, sondern haben externe Ursachen, z.B. kalkreiches Wasser oder nicht ausreichend gespülte Leitungen.

Normaler Verschleiß: Die Haltbarkeit von Kunstleder

Alle unsere Bezüge für Stühle und Waschanlagen bestehen aus Kunstleder. Dieses Material ist leicht zu reinigen und somit besonders gut für den Einsatz im Friseursalon geeignet. Kunstleder verträgt sich aber nicht gut mit Schweiß. Es enthält Weichmacher, die durch den Kontakt mit Körperschweiß ausgetrieben werden. Das Material wird hart, es kann zu Brüchen im Kunstleder kommen. Diese Defekte sind als normaler Verschleiß zu betrachten.

Stand 04-22

Welche Produkte sind in der 60-monatigen Garantie für Friseur Einrichtung enthalten?

Friseurstühle (außer Polsterbezüge), Waschanlagen (außer Polsterbezüge), Bedienungsplätze (außer LED-Beleuchtung), weitere Friseur Einrichtung, wie Labore, Rezeptionen und Verkaufsschränke.

LED-Lichtbänder und Trafos

Auf die Haltbarkeit unserer LED-Lichtbänder und Trafos geben wir 36 Monate Garantie

Monat 1 bis Monat 24:

kostenfreies Ersatzteil, Anfahrt und Arbeitszeit des Kundendienstes ist für Sie kostenfrei

Monat 25 bis Monat 36:

Wir stellen Ihnen ein Ersatzteil kostenfrei zu Verfügung, die Kosten für Anfahrt und Arbeitszeit des Kundendienstes wird an Sie weiterberechnet.

Großgeräte

Auf Großgeräte wie Trockenhaube und Haarsauna geben wir 12 Monate Garantie.

Bitte melden Sie den Garantiefall unter Angabe der Gerätenummer.

Monat 1 bis Monat 12:

kostenfreies Ersatzteil, Anfahrt und Arbeitszeit des Kundendienstes ist für Sie kostenfrei.